

Fragebogen vor dem Erstgespräch (*Pflichtfelder) Termin Erstgespräch: _____

Teilnehmender Hundebesitzer:

Name/Vorname*: _____

Straße*: _____ PLZ, Wohnort*: _____

Email*: _____ Telefon/Handy*: _____

Menschen im Haushalt? Kinder? Alter der Kinder? _____

Körperliche Einschränkungen/ Erkrankungen (relevant für den Umgang mit dem Hund):

Teilnehmender Hund:

Name*: _____ Geb.-Datum*: _____ Rasse/Rassemix: _____

Chip-Nr. *: _____ Rüde Hündin

kastriert sterilisiert Wenn ja, Zeitpunkt und Grund: _____

Hund übernommen von: Züchter Tierheim/andere Vermittlungsstelle privat

Zeitpunkt des Einzugs: _____

vorherige Ausbildungen bzw. Hundeschulen: _____

Impfbuch gesehen am: _____

Haftpflichtversicherung: Kopie liegt dieser Anmeldung bei Kopie liegt noch **nicht** vor

Ernährung: _____

Körperliche Einschränkungen/ Erkrankungen (aktuell): _____

Leben weitere Hunde in Ihrem Haushalt? Rasse? Alter?: _____

Leben weitere Tiere in Ihrem Haushalt? Welche?: _____

Angaben der personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse) werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben und in einem Kundenprogramm der Hundeschule Positive-Dog Academy gespeichert. Die Hundeschule Positive-Dog Academy nutzt diese Angaben ausschließlich für hundeschulinterne Zwecke (Erstellung von Kurslisten/Einzelstunden/Angaben bzw. Informationen zum Hund).

Für jede Nutzung der personenbezogenen Daten darüber hinaus, bedarf es einer schriftlichen Einwilligung Ihrerseits. Diese können Sie im unteren Abschnitt freiwillig erteilen.

Ich bin einverstanden / Ich bin nicht einverstanden,
dass mir die Hundeschule Positive-Dog Academy Informationen und Angebote zu Kursangeboten / Veranstaltungen per E-Mail und/oder Telefon zukommen lässt. Diese Zusage beinhaltet keine Zusendung von Werbung.

Hiermit bestätige ich, dass mir die AGB's (besonderer Hinweis auf den Paragraphen: §2 1. sowie §4 a.) ausgehändigt wurden und ich diese akzeptiere.

Datum: _____ Ort: _____ Unterschrift: _____

Datenschutzrechtliche Einwilligung der WhatsApp Kommunikation

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Hundeschule Positive-Dog Academy personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse) zur Kommunikation von Informationen zu Kursen, Kursinterna und Terminabsprachen die Nutzung des Instant.Messaging-Dienstes „WhatsApp“ der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Patt California 94025, USA in Anspruch nimmt.

Ich bin einverstanden Ich bin nicht einverstanden

Mir ist bewusst, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook- Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal#privacv-policy>.

Die Hundeschule Positive-Dog Academy hat weder Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung der WhatsApp Gruppe, WhatsApp, Inc.

Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen unter Mustafa Irmak, Heinrich-Drake Siedlung 6, 32107 Bad Salzuflen oder unter buero@postive-dog.de widerrufen werden.

Datum: _____ Ort: _____ Unterschrift: _____

Einverständniserklärung für die Verwendung und Veröffentlichung von Bildern und Videos

Ich bin einverstanden, aber bitte machen Sie mich unkenntlich Ich bin nicht einverstanden,

dass die Hundeschule Positive-Dog Academy Bilder und Videos für folgendes nutzt und veröffentlicht: Internetauftritte (Websites, Facebook), Flyer über Veranstaltungen und dass Bildaufnahmen meiner Personen im Rahmen von Veranstaltungen genutzt werden.

Ich bestätige, dass die Hundeschule Positive-Dog Academy alle Rechte am Bild besitzt, auf denen ich abgebildet bin und hiermit die Bilder für eine Veröffentlichung zur Verfügung stellen.

Sollten Sie ein unerwünschtes Bild entdecken, wenden Sie sich bitte zwecks Entfernung an info@positive-dog.de.

Datum: _____ Ort: _____ Unterschrift: _____

Rechte des Betroffenen Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt Positive-Dog Academy um umfangreiche Auskunftserteilung von gespeicherten personenbezogenen Daten zu ersuchen. Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber Positive-Dog Academy die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen unter Mustafa Irmak, Heinrich-Drake Siedlung 6, 32107 Bad Salzuflen oder unter buero@postive-dog.de widerrufen werden.

Datum: _____ Ort: _____ Unterschrift: _____

Hundeschule Positive-Dog Academy • Mustafa Irmak
• Trainingsplatz: Max-Planck-Str. 46, 32107 Bad Salzuflen Mobil: 0176/21162135
• Email: info@positive-dog.de • <http://www.positive-dog.de>
•Bankverbindung: Volksbank Bad Salzuflen eG; BIC:GENODEM1BSU IBAN: DE 29482914900013541500
Geschäftsstelle: Heinrich-Drake-Siedlung 6, 32107 Bad Salzuflen

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Lemgo, Stand: 20.01.2011

• **In welchen Bereichen zeigen sich derzeit Ihre Probleme?**

Bitte markieren Sie mit einer Ziffer 0, 1, 2, 3, 4, 5,

wobei 0 = am wenigsten 5 = am meisten.

	Ziffer
Kommunikation	
Zeit füreinander (gemeinsame Aktivitäten)	
Nähe (emotionale Verbundenheit)	
Distanz („Raum“ für sich / Autonomie)	
Schwierigkeiten mit den Kindern	
Wohnsituation / häuslicher Rahmen	
Innerhalb der „Familie“	
Innerhalb der eigenen „Hundegruppe“ (bei Mehrhundehaltung)	
In der Kommunikation mit im Haus lebenden anderen Tieren	
In der Begegnung mit anderen Hunden	
In der Begegnung mit anderen Menschen	
Bei räumlicher Trennung	
Spaziergang an der Leine	
Spaziergang ohne Leine	
Rückruf	
Aggression - gegen Hunde - gegen Menschen	
Jagen	
Angst	
Sucht (z.B. Balljunkie)	
Unsicherheit	
Körperliche Symptome Welche?	

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen der Positive-Dog Academy (im Folgenden: Hundeschule) und Verbrauchern, die bei der Hundeschule Unterricht wahrnehmen (im Folgenden: Kunde).

§ 1 Vertragsinhalt

Bei dem zwischen der Hundeschule und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält von der Hundeschule lediglich Handlungsvorschläge. Die Hundeschule schuldet keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele. Die Teilnahme an den Übungen während der Kurse und Einzelstunden, die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge sowie die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund Übungen unangeleint durchführen lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. In der Regel nimmt der Hundehalter selbst am Unterricht teil. Er bleibt während des Unterrichts verantwortlicher Tierhalter und Tieraufseher im Sinne der §§ 833,834 BGB. Der Unterzeichner verpflichtet sich, die Haftung im Schadensfall persönlich zu übernehmen, wenn ein Dritter für ihn an den Kursen teilnimmt.

§ 2 Vertragsschluss

1. Einzelstunden

In den Einzelstunden bietet die Hundeschule dem Teilnehmer zu einem vereinbarten Termin Einzelunterricht an. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen Hundeschule und Kunde. *Die Vergütung ist am Ende der Stunde in bar zu zahlen.* Findet die Einzelstunde auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort als dem Sitz der Hundeschule statt, so erstattet der Kunde dem Trainer zusätzlich zu der Unterrichtsvergütung die Anfahrtskosten zwischen dem Sitz der Hundeschule und dem Trainingsort wie folgt: bis 10km - 10€, bis 20km - 20€, über 25km 0,50€/km.

2. Feste Kurse

Die Hundeschule bietet Kurse mit einer festen Teilnehmerzahl und vorher angegebenen Terminen an. Sollte der Kunde Termine nicht wahrnehmen können, gibt es keine Vergütung oder sonstige Ersatzleistungen. Für Termine, die durch die Hundeschule abgesagt werden (Krankheit, Wetter o.ä.), wird die Hundeschule Ersatztermine stellen und diese den Kunden mitteilen.

3. Offene Gruppen

Die Hundeschule bietet zu den angegebenen Zeiten offene Gruppen an. An diesen kann der Kunde nach einer einmaligen Vorstellung und Zustimmung der Hundeschule nach Anmeldung für die jeweilige Stunde teilnehmen. Die Kursgebühr ist am Ende jeder Stunde in bar zu zahlen. Bietet die Hundeschule Mehrfach-Karten (z.B. 5er-Karten) an, ist die Vergütung für alle erworbenen Einheiten beim Kauf der Karte zu entrichten.

4. Workshops und Seminare

Die Hundeschule bietet zu angegebenen Zeiten Workshops/Seminare an. Die verbindliche Anmeldung erfolgt per Mail oder telefonisch. Die Kursgebühr ist bis 2 Wochen nach Erhalt der Bestätigung zu entrichten. Bei kurzfristigen Absagen (ab vier Wochen vor Seminar-/Workshopbeginn) ohne Stellung eines Ersatzteilnehmers ist die Kursgebühr zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer muss der Hundeschule namentlich bekannt gegeben werden und sich ebenfalls schriftlich mit den AGBs einverstanden erklären.

§ 3 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Aktuelle Preise sind auf der Homepage zu finden oder werden auf Anfrage auch telefonisch/per E-Mail bekannt gegeben.
2. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche MwSt. mit Ausnahme ggf. zu erstattender Reisekosten gemäß § 2, die dem Kunden vor Vertragsschluss individuell mitgeteilt werden.
3. Die Zahlung der Kursvergütung erfolgt bis 7 Tage vor Kursbeginn. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb 7 Tagen vor Kursbeginn ist die Kursgebühr bar in der ersten Kursstunde zu entrichten.
4. Die Vergütung der Einzelstunden ist am Ende der Stunde fällig.
5. Die Vergütung der Einschulungsstunden ist am Ende der Stunde fällig.
6. Bei nicht fristgerechten Zahlungen nach Rechnungsstellung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.
7. Bei Zusendung von Gutscheinen o.ä. fallen Porto- und Verpackungskosten an.

§ 4 Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

- a. Sagt der Kunde Einzeltrainingstermine (§ 2 Abs. 1) nicht mindestens 24 Stunden vor Trainingstermin ab, ist die Einzeltrainingsstunde durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.
- b. Eine Abmeldung vom Kurs unter 8 Tagen vor Kursbeginn führt zu einer Bearbeitungsgebühr von 30 % des Kursbetrages. Ausnahmeregelung gelten bei Events (Wanderungen, Workshops, Kanutouren o.ä.): Bei einer Abmeldung unter 7 Tagen vor Eventbeginn sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten.

§ 5 Rücktritt vom Vertrag / Terminverschiebung durch die Hundeschule

1. Die Hundeschule behält sich vor, vom Vertrag zurück zu treten. Die Hundeschule wird sich stets darum bemühen, anstatt einer Absage einen Ersatztermin anzubieten.
2. Die Hundeschule teilt dem Kunden eine Terminabsage / -umlegung unverzüglich, spätestens aber 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mit.
3. Im Falle des Rücktritts der Hundeschule schuldet der Kunde der Hundeschule keine Vergütung.

§ 6 Haftung

1. Die Hundeschule haftet bei eigenem Handeln nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder zu Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen geführt haben oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz zugrunde liegen.
2. Sofern die Hundeschule auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

3. Soweit die Haftung der Hundeschule ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt das auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen der Hundeschule.

4. Der Kunde haftet uneingeschränkt für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.

5. Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.

7 Sonstige Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, der Hundeschule ansteckende Krankheiten oder eine Läufigkeit des Hundes sowie eine übersteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeit des Hundes, die zur Störung des Kurses führen kann, unverzüglich bei Kenntnis anzuzeigen.

2. Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, für die eine Haftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme und Impfschutz gegen die folgenden Krankheiten: Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose besteht.

3. Liegen Umstände gemäß Absatz 1 vor oder sind die Voraussetzungen gemäß Absatz 2 nicht gegeben, ist die Hundeschule berechtigt, den Hund vom Kurs auszuschließen. Der Kunde kann mit einem anderen Hund teilnehmen oder an einem Ersatztermin, soweit möglich und wenn zu diesem Zeitpunkt die Voraussetzungen für eine Teilnahme geschaffen sind.

4. Verstößt der Kunde gegen seine Pflichten gemäß Absatz 1 und 2 oder verhält sich der Kunde selbst in einer Art und Weise, die den Unterricht und/oder das Training der anderen Teilnehmer stört, oder wirkt er in einer Art und Weise auf seinen Hund ein, die den Grundsätzen der Hundeschule für den Umgang mit Hunden widerspricht, ist die Hundeschule berechtigt, ihn dauerhaft vom Unterricht auszuschließen. Bereits verbindlich gebuchte Stunden hat der Kunde zu zahlen.

§ 8 Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere gesonderte Datenschutzerklärung unter <https://www.positive-dog.de/datenschutzerklaerung/>

§9 Copyright

Die Kursinhalte inklusive der ausgegebenen Unterlagen unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der Hundeschule vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

§10 Bild- und Tonmaterial

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Hundeschule alle Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit der Hundeschule erstellt wurden, für Werbezwecke (z. B. Homepage, Flyer, Themenabende,...), PR- Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, genutzt und verwendet werden dürfen. Erstellt der Teilnehmer selbst Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit der Hundeschule erstellt werden, dürfen diese ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Hundeschule nur für private Zwecke des Teilnehmers verwendet werden. Eine Veröffentlichung bedarf der Zustimmung der Hundeschule. Die Hundeschule kann eine unentgeltliche Kopie der durch Dritte angefertigter Bild- und Tonträger verlangen.

Stand 29.08.2018